

Die Folgen dieser Optimierung sind vielfältig und können sogar Langzeitwirkungen haben; mit dem Ergebnis: die Kundenzufriedenheit steigt.

Wenn Sie weitere Informationen über unser Unternehmen oder unser Leistungsspektrum möchten, besuchen Sie einfach unsere Website oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf Sie.

→ Marktforschung und -analyse

Vor Beginn einer Verkaufsaktion wird durch linientreu Service Controlling eine produktbezogene Befragung an verschiedenen Standorten durchgeführt, um zielgruppengerechte Outlets anzusteuern bzw. die Verbrauchermeinung zu analysieren. Die Befragungsergebnisse werden in Kontrollbögen festgehalten.

Das Ergebnis

- Wissen über die Tätigkeit und Fähigkeit des Personals am Standort
- Bessere Möglichkeiten, auf die Probleme des Personals einzugehen
- Wissen der Auftraggeber, wo die Schwachpunkte des Personals liegen
- Erkennen und Fördern von Top-Personal
- Motivierteres Arbeiten des Personals durch Controlling
- Besserer Abverkauf
- Unsere Kontrollbögen ermöglichen am Ende des Auftrags eine zusätzliche Auswertung des gesamten Serviceablaufs
- Bester Eindruck gegenüber dem Kunden, da man sich um das Geschehen vor Ort kümmert

Die Folge: Der Kunde ist zufrieden!

linientreu Service Controlling

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Performance Ihrer Promotionaktion, Service- und Marketingmaßnahmen zu optimieren und dabei das Wichtigste nie aus den Augen zu verlieren – die Zufriedenheit des Kunden.

Durch jahrelange Erfahrung im Produkt- und Servicebereich sind wir in der Lage, auf Ihre individuellen Bedürfnisse genau einzugehen und unsere gemeinsam gesetzten Ziele konsequent zu verfolgen und zu erreichen.

Um diesen Anforderungen stets schnell und kompetent begegnen zu können, bedarf es ein hohes Maß an Flexibilität. Unsere Arbeitsweise zeichnet sich durch Leistungsstärke, Dynamik und Effizienz aus.

linientreu Service Controlling

August-Bebel-Straße 33
68519 Viernheim

Telefon 0 62 04 / 98 69 272
Telefax 0 62 04 / 98 69 273

info@linientreu.net
www.linientreu.net